

Disponent / Quereinsteiger im Bereich Rufzentrale und Kundenservice (m/w/d)

am Standort Dresden in Teilzeit oder Vollzeit.



DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt

Wir sind Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreuen etwa 16.500 Kundinnen und Kunden. Hier können Sie sich für Menschen engagieren, denen der Alltag nicht mehr ganz so leicht von der Hand geht und die in unterschiedlichen Lebenslagen Unterstützung benötigen. So helfen Sie anderen, weiterhin unabhängig zu bleiben.

Bei uns arbeiten Sie im stetig wachsenden Gesundheitssektor mit einem tollen Team und flachen Hierarchien. Wir denken Dinge neu, hinterfragen uns und unsere Arbeit stetig und wollen uns dabei immer verbessern. Für die Menschen, die unsere Unterstützung brauchen und für die, die mit uns daran arbeiten.

Mit unseren sozialen Dienstleistungen bieten wir umfassende Vorsorge und Sicherheit in allen Lebensbereichen. Unser Angebot umfasst Leistungen zum Hausnotruf und Mobilruf, zu Schwesternruf- und Dementensystemen, zur Alleinarbeitsplatzabsicherung sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg.

Die 24/7 Rufzentrale ist das Herzstück unseres Unternehmens, direkt mit den Notruf- und Assistenzlösungen verbunden und rund um die Uhr für Kundinnen und Kunden erreichbar. Wir vermitteln schnelle und professionelle Hilfe und kümmern uns dabei beispielsweise um Rufbearbeitung, Notfallmanagement oder Fernkonfiguration.

Zur Unterstützung dieses Teams suchen wir am Standort Dresden zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

Disponent / Quereinsteiger im Bereich Rufzentrale und Kundenservice (m/w/d)

im 24-Stunden Schichtbetrieb in Teilzeit oder Vollzeit.

Wir bieten Ihnen

- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- Gründliche und umfassende Einarbeitung in die Prozesse der Rufbearbeitung
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer eigenverantwortlichen Tätigkeit
- Arbeit in einem fachlich kompetenten und kollegialen Team mit motivierende Arbeitsklima
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Attraktive Bonuszahlungen
- Jobticket im Verkehrsverbund Oberelbe (VVO)
- Kostenlose Getränke und Kaffee
- Interne sportliche Events

Unsere Anforderung

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen, pflegerischen oder vergleichbaren Bereich
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sowie im Bereich Disposition sind wünschenswert
- Hohe Belastbarkeit, Freude am Arbeiten im Schichtdienst
- Sicheres Auftreten, ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Spaß am Telefonieren
- Gutes Einfühlungsvermögen
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

Ihre Aufgaben

- Selbständiges Disponieren von telefonischen Kundenanfragen und Notrufen
- Lösung von Kundenproblemen, Vorbereitung und Organisation von Maßnahmen
- Datenpflege, Bearbeitung und Dokumentation der Kundenanliegen
- Durchführung von telefonischen Beratungsgesprächen
- Dokumentation der Abläufe

Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an:

Deutsches Rotes Kreuz Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt
c/o DRK Landesverband Sachsen e.V.

z. H. Franziska Stamm | Bremer Straße 10d | 01067 Dresden | Tel. 0351 4678 127 |
personal@drksachsen.de | www.leben-einfach-sicher.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!