

# Mitarbeitende im technischen Kundenservice (m/w/d)

in Dresden in Teil- oder Vollzeit.



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt**  
z. H. Corina Grafe  
Bremer Straße 10d | 01067 Dresden | Tel. 0351 648010  
[bewerbung@hnr.de](mailto:bewerbung@hnr.de) | [www.leben-einfach-sicher.de](http://www.leben-einfach-sicher.de)

Die DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt sind Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreuen etwa 15.500 Kunden. Mit seiner sozialen Dienstleistung bietet das Unternehmen umfassende Vorsorge und Sicherheit in allen Lebensbereichen. Die Betreuung umfasst Leistungen zum Hausnotruf und Mobilruf, zu Schwesternruf- und Dementensystemen sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir am Standort Dresden zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

### **Mitarbeiter/in im technischen Kundenservice (m/w/d)**

#### **Wir bieten Ihnen**

- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- ein spannendes Aufgabenfeld mit Gestaltungsmöglichkeiten
- betriebliche Altersversorgung (VBL)
- attraktive technische Arbeitsmaterialien (Smartphone, Tablet PC)

#### **Unsere Anforderung**

- Koordinations- und Organisationstalent
- kommunikative und offene Art
- flexible serviceorientierte Arbeitsweise
- Berufsabschluss, idealerweise im kaufmännischen Bereich mit technischem Verständnis
- sicher im Umgang mit MS-Office-Programmen, Internet, Systemlösungen
- Führerschein Klasse B
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

#### **Ihre Aufgaben**

- Erfassung und Bearbeitung von technischen Meldungen
- telefonischer Support bei Fragen von Kunden und Kooperationspartnern
- Durchführung von technischen Einsätzen
- Aufbereitung der Geräte
- Führung und Auswertung verschiedener Übersichten
- Bearbeitung und Reporting von technischen Reklamationen
- Korrespondenz mit Lieferanten

Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an:

#### **DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt**

z. H. Corina Grafe

Bremer Straße 10d | 01067 Dresden | Tel. 0351 648010

bewerbung@hnr.de | [www.leben-einfach-sicher.de](http://www.leben-einfach-sicher.de)