

Kundenberater im Außendienst für Hausnotruf und Assistenzdienste (m/w/d)

in der Region Westsachsen in Vollzeit.



DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt

Wir sind Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreuen etwa 16.000 Kundinnen und Kunden. Hier können Sie sich für Menschen engagieren, denen der Alltag nicht ganz so leicht von der Hand geht und die in unterschiedlichen Lebenslagen Unterstützung benötigen. So helfen Sie anderen, weiterhin unabhängig zu bleiben.

Bei uns arbeiten Sie im stetig wachsenden Gesundheitssektor mit einem tollen Team und flachen Hierarchien. Wir denken Dinge neu, hinterfragen uns und unsere Arbeit stetig und wollen uns dabei immer verbessern. Für die Menschen, die unsere Unterstützung brauchen und für die, die mit uns daran arbeiten.

Mit unseren sozialen Dienstleistungen bieten wir umfassende Vorsorge und Sicherheit in allen Lebensbereichen. Unser Angebot umfasst Leistungen zum Hausnotruf und Mobilruf, zu Schwesternruf- und Dementensystemen, zur Alleinarbeitsplatzabsicherung sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg.

Als Kundenberater/in arbeiten Sie im direkten Kundenkontakt und repräsentieren damit unser Unternehmen nach außen. Im persönlichen Gespräch werden individuelle Leistungspakete erstellt und genau die Unterstützungsangebote ermittelt, die benötigt werden, um im Notfall schnelle und professionelle Hilfe bieten zu können. Im Vertriebsaußendienst pflegen Sie intensiv Ihr Netzwerk und schaffen eine Verbindung zwischen unseren Kundinnen und Kunden, unseren Kooperationspartnern und unserer Hausnotrufzentrale.

Zur Unterstützung dieses Teams suchen wir in der Region Westsachsen ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als

Kundenberater im Außendienst für Hausnotruf und Assistenzdienste (m/w/d)

Wir bieten Ihnen

- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten (Vertriebsschulungen, Technikprodukte)
- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- ein spannendes Aufgabenfeld mit Gestaltungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Attraktive technische Arbeitsmaterialien (Smartphone, Tablet PC)
- Flexible Arbeitszeiten
- Interne sportliche Events

Unsere Anforderung

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung im Vertrieb
- Affinität zu technischen Produkten
- Bedarfsorientierte Gesprächsführung
- Sicheres Auftreten, ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Organisationsfähigkeiten
- Gute Kenntnisse Beherrschung der MS-Office-Anwendungen
- Führerschein Klasse B
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

Ihre Aufgaben

- Bedarfsorientierte Fachberatungen zu den Dienstleistungen beim Kunden vor Ort
- Durchführung von technischen Aufträgen
- Planung der eigenen Aktivitäten, Koordination und Verwaltung der Termine
- Umsetzung der Prozesse im Qualitätsmanagement
- Dokumentation aller Abläufe, Prozesse und Kunden betreffend

Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an:

DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt

z. H. Corina Grafe | Bremer Straße 10d | 01067 Dresden
bewerbung@hnr.de | www.leben-einfach-sicher.de | Tel. 0351 648010

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!