

Bereichsleitung Kundenservice / Beratungszentrum (m/w/d)

am Standort Dresden.



DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt

Wir sind Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreuen etwa 16.000 Kundinnen und Kunden. Hier können Sie sich für Menschen engagieren, denen der Alltag nicht mehr ganz so leicht von der Hand geht und die in unterschiedlichen Lebenslagen Unterstützung benötigen. So helfen Sie anderen, weiterhin unabhängig zu bleiben.

Bei uns arbeiten Sie im stetig wachsenden Gesundheitssektor mit einem tollen Team und flachen Hierarchien. Wir denken Dinge neu, hinterfragen uns und unsere Arbeit stetig und wollen uns dabei immer verbessern. Für die Menschen, die unsere Unterstützung brauchen und für die, die mit uns daran arbeiten.

Mit unseren sozialen Dienstleistungen bieten wir umfassende Vorsorge und Sicherheit in allen Lebensbereichen. Unser Angebot umfasst Leistungen zum Hausnotruf und Mobilruf, zu Schwesternruf- und Dementensystemen, zur Alleinarbeitsplatzabsicherung sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg.

Die Hausnotrufzentrale ist das Herzstück unseres Unternehmens, direkt mit den Notruf- und Assistenzlösungen verbunden und rund um die Uhr für Kundinnen und Kunden erreichbar. Wir vermitteln im Notfall schnelle und professionelle Hilfe und kümmern uns dabei beispielsweise um Rufbearbeitung, Notfallmanagement oder Fernkonfiguration.

Bei Fragen zu unserem Produkt- und Dienstleistungsportfolio ist das Servicecenter telefonischer Ansprechpartner. Hier erhalten Interessierte und Kundinnen und Kunden die gewünschte Unterstützung durch eine schnelle Vermittlung von Beratung und Dienstleistungen.

Zur Unterstützung dieses Teams suchen wir am Standort Dresden ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als

Bereichsleitung Kundenservice / Beratungszentrum (m/w/d)

Wir bieten Ihnen

- Aktive Mitgestaltung eines innovativen Bereichs im Gesundheitsmarkt
- Flexible Arbeitszeiten und ein schönes Arbeitsumfeld
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- kostenlose Getränke und Kaffee
- interne sportliche Events
- Firmenhandy und Laptop

Unsere Anforderung

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder ein anderer Abschluss in einem relevanten Fach
- Verantwortungsbewusstsein, strukturiertes Arbeiten und Eigeninitiative
- Erfahrungen in den Bereichen Führung und Projektmanagement
- Verständnis für technische Prozesse, insbesondere bei der Einarbeitung in neue Software
- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Sichere Kenntnisse in MS-Office
- Wünschenswert sind Erfahrungen im Bereich Leitstelle / Einsatzzentrale
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

Ihre Aufgaben

- Disziplinarische und fachliche Führung des Teams
- Dienstplangestaltung
- Entwicklung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen
- Schnittstelle und Ansprechpartner für andere Bereiche
- Überwachung und Weiterentwicklung der Software-Prozesse für sicheren, technischen Betrieb von Hausnotruftechnik und Telehealthsensoren
- Controlling und Reporting von Prozessen und Kennzahlen
- Projektmanagement für den Aufbau eines Health Care Centers
- Strategische Weiterentwicklung des Bereichs: Entwicklung neuer Dienstleistungen und langfristige Personaleinsatzplanung
- Prozessentwicklung und Mitarbeit im Qualitätsmanagement

Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an:

DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt

z. H. Corina Grafe | Bremer Straße 10d | 01067 Dresden
bewerbung@hnr.de | www.leben-einfach-sicher.de | Tel. 0351 648010

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!