



Die DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt sind Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreuen etwa 15.500 Teilnehmer. Mit dieser sozialen Dienstleistung bietet das Unternehmen seinen Kunden umfassende Vorsorge und Sicherheit in ihren Lebensbereichen. Die Betreuung umfasst Leistungen zum Hausnotruf, Mobilruf für unterwegs, zu Schwesternruf- und Dementensystemen sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg in die Arbeitsbereiche: Vertrieb, Verwaltung, Qualitätsmanagement, Hausnotrufzentrale und Betrieb.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

### **Mitarbeiter für den technischen Kundenservice (m/w/d)**

Am Standort Dresden in Vollzeit.

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Gesundheitsmarkt
- Arbeit in einem fachlich kompetenten und kollegialen Team mit motivierenden Arbeitsklima
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Jobticket im Verkehrsverbund Oberelbe (VVO)

### **Unsere Anforderungen:**

- Koordinations-und Organisationstalent
- Kommunikative und offene Art
- Flexible serviceorientierte Arbeitsweise
- Berufsabschluss, idealerweise im kaufmännischen Bereich mit technischem Verständnis
- Sicher im Umgang mit MS-Office-Programmen, Internet, Systemlösungen
- Führerschein Klasse B
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

### **Ihre Aufgaben:**

- Erfassung und Bearbeitung von technischen Meldungen
- Telefonischer Support bei Fragen von Kunden und Kooperationspartnern
- Durchführung von technischen Einsätzen
- Aufarbeiten der Geräte nach Kündigungen/Reparaturen/Austausch
- Führung und Auswertung verschiedener Übersichten
- Bearbeitung von technischen Reklamationen
- Korrespondenz mit Lieferanten

Für Fragen zur Ausschreibung steht Ihnen Frau Corina Grafe unter der 0351 / 64 80 10 gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zum DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt finden Sie auf unserer Homepage [www.leben-einfach-sicher.de](http://www.leben-einfach-sicher.de). Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an [bewerbung@hnr.de](mailto:bewerbung@hnr.de)

### **DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt**

Corina Grafe  
Bremer Str. 10d  
01067 Dresden  
[bewerbung@hnr.de](mailto:bewerbung@hnr.de)