



Die DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt sind Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreuen etwa 15.500 Teilnehmer. Mit dieser sozialen Dienstleistung bietet das Unternehmen seinen Kunden umfassende Vorsorge und Sicherheit in ihren Lebensbereichen. Die Betreuung umfasst Leistungen zum Hausnotruf, Mobilruf für unterwegs, zu Schwesternruf- und Dementensystemen sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg in die Arbeitsbereiche: Vertrieb, Verwaltung, Qualitätsmanagement, Hausnotrufzentrale und Betrieb.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter im Servicecenter (m/w/d)

Am Standort Dresden in Teilzeit oder Vollzeit.

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Gesundheitsmarkt
- Betriebliche Altersversorgung (VBL)
- Jobticket im Verkehrsverbund Oberelbe (VVO)

Unsere Anforderungen:

- kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- idealerweise erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- sicheres Auftreten, ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Spaß am telefonieren
- hohe Dienstleistungs- und Beratungskompetenz, gutes Einfühlungsvermögen
- gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

Ihre Aufgaben:

- Betreuung des Aktivierungsprozesses inkl. Hausnotruftechnik
- Durchführung von telefonischen Beratungsgesprächen
- Lösung von Kundenproblemen
- Bearbeitung und Dokumentation der Kundenanliegen
- Datenpflege
- Umsetzung der Prozesse nach Qualitätsmanagement
- Dokumentation aller Abläufe, Prozesse und Kunden betreffend
- Vermittlung der Anliegen der Gesprächsteilnehmer innerhalb des DRK

Für Fragen zur Ausschreibung steht Ihnen Frau Corina Grafe unter der 0351 / 64 80 10 gern zur Verfügung.

Weitere Informationen zum DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt finden Sie auf unserer Homepage www.leben-einfach-sicher.de. Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an bewerbung@hnr.de

DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt

Corina Grafe
Bremer Str. 10d
01067 Dresden
bewerbung@hnr.de