



Der DRK Hausnotruf und Assistenzdienst für Sachsen und Sachsen-Anhalt ist Teil der Rotkreuzorganisation des Deutschen Roten Kreuzes und betreut etwa 15.000 Teilnehmer. Diese soziale Dienstleistung bietet seinen Teilnehmern umfassende Vorsorge und Sicherheit. Die Betreuung umfasst Leistungen zum Hausnotruf, Mobilruf für unterwegs, zu Schwesternruf- und Dementensystemen sowie Projekte im Bereich Telehealth. Die Organisation des Hausnotrufdienstes gliedert sich an den Standorten Dresden, Leipzig und Bernburg in die Arbeitsbereiche: Vertrieb, Verwaltung, Qualitätsmanagement, Hausnotrufzentrale und Betrieb.

Zur Unterstützung unserer Vertriebsstrukturen suchen wir ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als

Kundenbetreuer im Außendienst für Hausnotruf und Assistenzdienste (m/w)

in der Region Bautzen in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Bedarfsorientierte Fachberatungen zu den Dienstleistungen beim Kunden vor Ort
- Durchführung von technischen Aufträgen
- Planung der eigenen Aktivitäten, Koordination und Verwaltung der Termine
- Unterstützung und Durchführung von geplanten Marketingmaßnahmen zur Kundenbetreuung u. –bindung in Abstimmung mit dem Bereich Marketing
- Umsetzung der Prozesse im Qualitätsmanagement
- Dokumentation aller Abläufe, Prozesse und Kunden betreffend

Wir erwarten von Ihnen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung im Vertrieb
- Affinität zu technischen Produkten
- Bedarfsorientierte Gesprächsführung
- Sicheres Auftreten, ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Organisationsfähigkeiten
- Gute Kenntnisse Beherrschung der MS-Office-Anwendungen
- Führerschein Klasse B
- Identifikation mit den Grundsätzen der Rotkreuzbewegung

Wir bieten Ihnen:

- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten (Vertriebsschulungen, Technikprodukte)
- Mitarbeit in einem innovativen Unternehmenszweig des DRK
- Attraktive technische Arbeitsmaterialien (Smartphone, Tablet PC)
- Erfolgsorientierte Vergütung
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Gesundheitsmarkt

Die Aufgabe erfordert ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und persönlichem Engagement sowie Teamfähigkeit.

Für Fragen zur Ausschreibung steht Ihnen Frau Anna Bittner unter der 0351 / 64 80 10 gern zur Verfügung.

Wenn Sie Interesse an dieser Stelle haben, richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung bitte bevorzugt per E-Mail an bewerbung@hnr.de

DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen Anhalt

Anna Bittner
Bremer Str. 10d
01067 Dresden
bewerbung@hnr.de