

# Sophia – Ihr smartes Rufsystem für eine effiziente und zuverlässige Betreuung



# Wir geben Ihnen die Unterstützung, die Sie sich wünschen.

**Sophia unterstützt all diejenigen, die sich mit Leidenschaft um Menschen kümmern, die immer schnell reagieren müssen, um zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu sein und die alles für die Sicherheit und das Wohlbefinden Ihrer Bewohner\*innen geben.**

Mit unserer zukunftssicheren und erweiterbaren Rufanlage sind Sie bestmöglich ausgestattet. Sie können Ihr Team entlasten, im Notfall schnellere Hilfe leisten und den Menschen in Ihrer Einrichtung eine noch bedarfsgerechtere Pflege und Betreuung bieten.

Die DRK Hausnotruf und Assistenzdienste in Sachsen und Sachsen-Anhalt bieten seit vielen Jahren Serviceleistungen, Dienstleistungen und Unterstützungsleistungen rund um Sicherheit und Vorsorge an. Mit **Sophia** bilden wir mit unserem kompetenten Service die Schnittstelle zwischen Betreiber und Planer – von der ersten Beratung bis zur finalen Übergabe. Von der Bedarfsanalyse über Zeit- und Kostenpläne bis hin zur Ausführungsplanung, Montage der Rufsysteme und laufenden Wartung nehmen wir Ihnen sämtliche Arbeit ab – Sie können voll und ganz auf unsere Unterstützung zählen.

Ein Bauvorhaben besteht in der Regel aus neun Phasen.

Wir sind während jeder dieser Phasen zuverlässig an Ihrer Seite!



**01**

Grundlagen-  
ermittlung



**02**

Vorplanung



**03**

Entwurfs-  
planung



**04**

Genehmigungs-  
planung



**05**

Ausführungs-  
planung



**06**

Vorbereitung  
der Vergabe



**07**

Mitwirkung bei  
der Vergabe



**08**

Objektüberwachung,  
Bauüberwachung  
und Dokumentation



**09**

Objektbetreuung





## **Sophia - Ihr smartes Rufsystem, für eine effiziente und zuverlässige Betreuung**

Tag für Tag leisten die Menschen in Ihrer Einrichtung mit viel Energie, Leidenschaft und Leistungsfähigkeit genau die Hilfe, die Ihre Bewohner\*innen im Alltag benötigen. Wie gut, dass sich diese anspruchsvolle Arbeit mit leistungsfähigen Systemen erleichtern lässt - und zwar ganz individuell und anpassungsfähig. Dank der offenen Systemstruktur können wir mit Sophia auf Ihre persönlichen Anforderungen eingehen und diese schnell, modular und kostengünstig realisieren.

Diese alltagserleichternden Vorteile bietet Ihnen **Sophia**:

- Die zuverlässigen, visuell dargestellten Hilferufe erleichtern die Arbeit Ihres Personals.
- Ihre Mitarbeiter\*innen werden sofort informiert, wer an welchem Ort Hilfe benötigt.
- Die einfache und intuitive Handhabung bietet Sicherheit für Pflegepersonal und Bewohner\*innen.
- Mit der Nutzung des Rufsystems können Sie alleinstehendes Personal in stationären Einrichtungen absichern.
- **Sophia** passt sich flexibel an die Anforderungen sämtlicher Objekte und Betreuungsbedarfe an und wird individuell eingerichtet.

# Ob Sanierung oder Neubau: Ein Ansprechpartner für alle Fälle.

Bei der Sanierung von Bestandsobjekten können wir unser Rufsystem auch bei laufendem Betrieb installieren – das bedeutet für Sie, dass Ihre Mitarbeiter\*innen nicht in ihrer Arbeit aufgehalten werden. Wir sind, nach einer objektiven Beratung für Sophia, der Ansprechpartner, der Sie rundum unterstützt und begleitet. Schließlich soll unser Rufsystem Ihnen keine Arbeit machen, sondern genau diese reduzieren.

Das gilt ebenso für den kompletten Neubau. Auch hier sind wir von der Beratung über den Einsatz des Rufsystems und die Auswahl passender Komponenten bis hin zur Koordination aller beteiligten Akteure zuverlässig an Ihrer Seite.

## Unser Versprechen für Ihre Sanierung:

- ✓ Bei der Einrichtung bleibt der laufende Betrieb ungestört.
- ✓ Unsere Rufsysteme können wir mit geringem Installationsaufwand in nahezu jede Pflegeeinrichtung integrieren.
- ✓ Die Integration bedarf keiner baulichen Veränderung.
- ✓ Mit **Sophia** können bestehende drahtgebundene Anlagen ideal erweitert werden.

## Unser Versprechen für Ihren Neubau:

- ✓ Wir beraten Sie von der ersten Überlegung zu Einsatz, System und Umsetzung.
- ✓ Wir übernehmen die Entwurfs-, Kosten- und Ausführungsplanung für Sophia.
- ✓ Gemeinsam erarbeiten wir effiziente Kommunikationswege.
- ✓ Wir koordinieren alle beteiligten Gewerke.

- Die Informationswege können Sie nach Ihren Vorstellungen festlegen.
- Tragbare Rufempfänger, individuelle Funksender und diverse Sensoren sorgen für eine unkomplizierte Integration in die bestehenden Arbeitsabläufe.
- Leistungsstarke Funkverstärker ermöglichen den Einsatz auch in funktechnisch schwierigen Gebäuden.
- Ein effizientes, drahtloses Rufsystem kann auch auf bestehende Telekommunikations- und Brandmeldeanlagen aufgeschaltet werden.

## Mit D-Server den Personaleinsatz effizienter planen

**Ein D-Server ist eine Erweiterung zum Rufsystem. Er protokolliert, wann ein Alarm eingegangen ist und wann darauf reagiert wurde. Anhand dieser Auswertung können Sie sehen, welche Bewohner\*innen sehr oft Unterstützung anfordern und diese mittelfristig zusammenlegen, um die Laufwege für Ihr Personal zu optimieren.**

- Alarmzeiten und das Eintreffen der Mitarbeiter\*innen werden unkompliziert in Excel-Tabellen protokolliert.
- Alarme wiederholen sich, damit Hilferufe nicht vergessen werden.
- Angenommene Alarme können für eine gerechte Arbeitsteilung personalisiert werden.
- Werden Alarme über Handsender ausgelöst, müssen sie auch an diesem quittiert werden – auch das verhindert ein Vergessen.
- Wird ein Alarm angenommen, erfolgt eine schriftliche Darstellung, damit auf Hilferufe nicht doppelt reagiert wird.

# Wir installieren und übergeben Ihnen Sophia – in 30 Tagen für 90 Betten!

In unseren Augen muss gute Unterstützung vor allem eines sein: Schnell verfügbar, wenn Sie benötigt wird. Deshalb installieren wir für Sie unser smartes Rufsystem in nur 30 Tagen für Einrichtungen mit bis zu 90 Betten.



Wir kümmern uns um  
alle Bereiche



In 30 Tagen zur  
Übergabe



Betreuung von  
90 Betten



Entlastetes Team und  
zufriedene Bewohner\*innen

\* Exemplarische Rechnung nach Lieferung der Komponenten vom Hersteller und bei bereits vorhandener Kabelverlegung. Den Zeitaufwand bei Projekten mit weniger oder auch deutlich mehr Betten kalkulieren wir gern individuell.

## Finanzierung genau so, dass sie zu Ihnen passt: Unsere flexible Mietoption

Für Ihren Neubau oder Ihre Sanierung können Sie unser Rufsystem regulär kaufen\*. Möchten Sie allerdings auf die Investitionskosten verzichten, bieten wir Ihnen auch unsere Mietoption mit kontinuierlichem technischen Support rund um Wartung, Gerätetausch und Erweiterungen an:



Keine  
Investitionskosten



Geringe Kosten je  
Bewohner\*in und  
Wohneinheit



Systemerweiterung  
nach Bedarf



Qualifizierter  
Techniksupport nach QM-  
Richtlinien auch außerhalb der  
Gewährleistungsfrist



Tausch von defekten  
Komponenten in  
der Mietlaufzeit



Sichtprüfung und  
Funktionskontrolle

\* Entscheiden Sie sich für den Kauf unseres Rufsystems, möchten jedoch nicht auf die regelmäßige Wartung verzichten, bieten wir Ihnen auf Wunsch gern eine systemorientierte und fachgerechte Wartung mit einem separaten Vertrag an.

## Normen und Standards



DIN VDE 0834-1 2016:06



DIN VDE 50134-1

SOPHIA  
SYSTEM ZUR  
ORGANISATION  
PFLEGERISCHER  
HILFE UND  
ASSISTENZ  
DEUTSCHES ROTES KREUZ  
HAUSNOTRUF  
UND ASSISTENZDIENSTE  
SOPHIA SYSTEM ZUR  
ORGANISATION  
PFLEGERISCHER  
HILFE  
UND ASSISTENZ  
SOPHIA

### Beratung und Informationen

Suchen Sie nach einem zukunftssicheren und erweiterbaren Rufsystem sowie einem kompetenten und unkomplizierten Service für Ihren Neubau oder Ihr Sanierungsprojekt, dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir freuen uns darauf, Sie unterstützen zu dürfen.

**DRK - Hausnotruf und Assistenzdienste  
in Sachsen und Sachsen-Anhalt**

**Bremer Straße 10d | 01067 Dresden  
+49-351-64 80 130**

**[sophia@leben-einfach-sicher.de](mailto:sophia@leben-einfach-sicher.de)  
[meine-sophia.de](http://meine-sophia.de)**